



Išminties erdvės

Įm. kodas 304418039, Rugių 18-27, Vilnius
Tel. 864898034, el.paštas: ismintieserdves@gmail.com,
www.ismintieserdves.lt, <https://www.facebook.com/ismintieserdves/>

PASLAUGŲ GAVĖJŲ PASITENKINIMO SOCIALINĖMIS PASLAUGOMIS APKLAUSOS ANKETŲ SUVESTINĖ 2025m.

Viso paslaugų gavėjų VDC „Baltupiečiai“ 17 (15 tėvų)

Vilniaus m. savivaldybės socialinės gerovės skyriui
gerove@vilnius.lt
2026-03-30

Teiginiai	1 visiškai nesutikimą su teiginiu 5 visiškai sutikimas su teiginiu				
	1	2	3	4	5
1. Greitai suradau informaciją apie teikiamas paslaugas			4	2	9
2. Manau, kad įstaigos darbuotojai tinkamai padeda man spręsti mano problemas					15
3. Įstaigos darbuotojai su manimi bendrauja pagarbiai, mandagiai					15
4. Manau, kad įstaigos darbuotojai supranta mano poreikius				1	14
5. Paslaugos neteko ilgai laukti					15
6. Paslauga (-os) suteikiama (-os) su manimi sutartu, man patogiu laiku					15
7. Teikiant paslaugą, man buvo skirta pakankamai laiko					15
8. Paslauga suteikta tokia, kokia buvo žadėta					15
9. Turiu galimybę man patogiu būdu pateikti siūlymus ir (arba) skundus					15
10. Yra atsižvelgiama į mano nuomonę (pasiūlymus) dėl paslaugų teikimo					15
11. Rekomenduočiau šią paslaugą savo artimam žmogui, pažįstamam asmeniui ir kt.					15
12. Lengvai radau įstaigą			4	7	2
13. Įstaigos patalpos yra patogios ir pritaikytos mano poreikiams					15

Direktorius Tadas Spudas



Išminties erdvės

Įm. kodas 304418039, Rugių 18-27, Vilnius
Tel. 864898034, el.paštas: ismintieserdves@gmail.com,
www.ismintieserdves.lt, <https://www.facebook.com/ismintieserdves/>

PASLAUGŲ GAVĖJŲ PASITENKINIMO SOCIALINĖMIS PASLAUGOMIS APKLAUSOS ANKETŲ SUVESTINĖ 2025m.

Viso paslaugų gavėjų VDC „Ateities vaikai“ 22 (19)

Vilniaus m. savivaldybės socialinės gerovės skyriui
gerove@vilnius.lt
2026-03-30

Teiginiai	1 visiškai nesutikimą su teiginiu 5 visiškai sutikimas su teiginiu				
	1	2	3	4	5
1. Greitai suradau informaciją apie teikiamas paslaugas			2		17
2. Manau, kad įstaigos darbuotojai tinkamai padeda man spręsti mano problemas					19
3. Įstaigos darbuotojai su manimi bendrauja pagarbiai, mandagiai					19
4. Manau, kad įstaigos darbuotojai supranta mano poreikius				1	18
5. Paslaugos neteko ilgai laukti			1	2	16
6. Paslauga (-os) suteikiama (-os) su manimi sutartu, man patogiu laiku				3	16
7. Teikiant paslaugą, man buvo skirta pakankamai laiko				1	18
8. Paslauga suteikta tokia, kokia buvo žadėta				4	15
9. Turiu galimybę man patogiu būdu pateikti siūlymus ir (arba) skundus					19
10. Yra atsižvelgiama į mano nuomonę (pasiūlymus) dėl paslaugų teikimo				1	18
11. Rekomenduočiau šią paslaugą savo artimam žmogui, pažįstamam asmeniui ir kt.				2	16
12. Lengvai radau įstaigą				2	17
13. Įstaigos patalpos yra patogios ir pritaikytos mano poreikiams				7	12

Direktorius Tadas Spudas